



港怡醫院

創新優質服務 讓病人安心治療

自 2017 年啟用的港怡醫院（下稱港怡），座落於港島南區黃竹坑，由百匯班台及新創建集團有限公司合作投資，為香港大學醫療系統教學醫院。作為香港頂尖的私營教學醫院，港怡本著透過創新、透明度和優質服務以助塑造香港私營醫療市場的理念，為市民提供專科醫療服務。



Wendy 建議應徵者可在面試中跟院方分享自己對工作的期望，讓院方將來安排合適的培訓，助他們發展長遠的事業。

港怡設有 500 個床位，提供全面的臨床服務，涵蓋超過 35 個專科及分科。作為高透明度私營醫療服務的先驅者，港怡提供全包形式且定額收費醫療套餐服務，更提供費用諮詢服務。

全包形式醫療套餐 增加透明度

該院人力資源主管黃見欄 (Wendy) 表示：「目前，醫院提供 240 項全包形式且定額收費醫療套餐，預計將繼續增設專科及手術方面的醫療套餐，既滿足病人的要求，又可令他們入院前已清楚知道各項收費及作出預算，安心接受治療。」

除了醫療套餐種類持續增加外，醫院內的設備亦十分完善，先進的專業儀器及設施包括正電子電腦掃描 (PET CT)、核醫學設施、24 小時全自動臨床化驗室、危重症監護部及可進行多項複雜手術的手術室等，以及最近增設的兒童深切治療部。此外，醫院近年開設了不同的專科醫療中心，如關節置換中心、脊柱健康中心及骨骼肌肉腫瘤中心等。

在醫療服務方面，為配合病人的實際需要，該院會加強發展病人數碼化體驗，例如推出手機應用

程式，讓病人能時刻掌握醫療流程及最新資訊。她表示：「醫院最近為現有的腫瘤科及腸胃肝臟科病人提供視像會診服務，完成後再由醫院職員聯絡病人安排領取藥物，為他們在 2019 冠狀病毒病大流行期間提供額外選擇，可安在家中接受護理。」處處多行一步，只為病人能安心地接受治療。

團隊持續增聘人手 培訓增視野

要為病人提供全面而適切的醫療服務，有靠整個醫護團隊的努力，港怡持續為醫院內的醫療及支援部門增聘人手，醫療職位有醫生、護士、藥劑師、健康服務助理、手術室助理等，而支援部職位則有資訊科技人員、設施管理工程師等，並透過系統化的人才發展計劃及清晰的晉升階梯，讓員工事業拾級而上，為醫院建立起一支強大而具凝聚力的醫療團隊。

Wendy 表示：「醫院設有多元化的內部培訓計劃，涵蓋工作崗位知識、督導技巧、軟技能、語言能力，以及增加對相關法規的認識等，而且，醫院作為一家全球醫療保健集團的成員，不同崗位的員

工都有機會參加在其他地區舉辦的培訓、研討會、高峰會等活動，了解全球醫療發展的最新趨勢，增加國際視野。此外，在職培訓方面，基於醫院與大學的合作關係，員工有機會接觸更多不同種類的個案，提升個人的專業醫療技巧。」

待遇優厚重視留才 入職重態度

為進一步吸引及挽留人才，該院為員工提供具競爭力的薪酬待遇、良好福利制度、平衡工作與生活的活動、僱員支援服務外，最近推出了忠誠獎金計劃，新入職的員工持續服務醫院一年或兩年便會獲得獎賞，以鼓勵員工在醫院內長遠發展。

想成為港怡的一員，現在正是入行的好時機。除了具備職位所需要的專業知識與技巧外，醫院期望新入職的員工具備良好的溝通技巧、團隊合作精神及一份主動服務別人的心態。Wendy 表示：「醫院著重員工的正面態度，要從心出發去關心病人，預視他們的實際需要，主動多走一步，使他們享有貼心的醫療服務。」

（資料由客戶提供）