

# 港怡醫院專職醫療團隊

## 積極吸納藥劑、放射、物理治療經驗人才

專職醫療團隊包括物理治療、職業治療、放射、藥劑等不同專業人員所組成，是醫療系統中不可或缺的一群。將於明年首季投入服務的港怡醫院（下稱「港怡」），今個月已展開新一輪的招募工作，對象包括藥劑師、配藥員、放射技師、物理治療師等，無論新人或經驗豐富者，只要與醫院理念相近，具備熱誠助人及團隊合作的精神，以及勇於接受新醫院的挑戰，都是港怡的招攬目標！



作為提供35個專科和分科醫療服務及負責教學功能的港怡醫院，距離正式投入服務的日子不足一年，全日的工作正進行得如火如荼，其中招聘大量醫護人員的工作更是馬不停蹄。現正招募的主要目標是專職護理人員，有意加入成為港怡的藥劑師、配藥員、放射技師、物理治療師等相關職位？且看各個部門主管闡述的最新招聘情況和入職要求，相信有助新人、現職或有意轉職的醫護人員，做好投入新醫院服務的準備！

### 藥劑部：與港大緊密合作 提供臨床藥劑服務和學術研究

#### 招聘目標：配藥員、高級配藥員、藥劑師及高級藥劑師



“港怡是本港首間私營醫院，由香港大學李嘉誠醫學院（下稱「港大醫學院」）負責臨床管理及護理人員培訓等方面的工作，正好為臨床藥劑師的同事提供不同的參與機會。”

——藥劑部高級經理陳慧琪藥劑師

陳慧琪藥劑師指，港怡藥劑部的人手架構、運作，與一般公營醫院藥劑部大致相若。「無論是來自公營或私營醫院的申請者，最重要是了解他們對工作的期望，是否與我們的理念相近。」申請藥劑師職位者，必須取得本港或海外大學藥劑學學位及香港註冊藥劑師資格，並具備最少4年臨床工作經驗；申請高級藥劑師職位者，則以具備0、7年的臨床工作經驗為佳。

### 具備良好溝通能力 提升病人藥物治療成效

目前任職私營醫院、公營醫院、或社區藥房的藥劑師，同樣都要面對病人不依從服藥及其他藥物治療上的問題。陳慧琪藥劑師說：「為病人提供藥物治療成效是藥劑師主要工作之一；然而不少研究和醫療機構都反映，很多病人回家後，沒有依從指示服藥。可見，藥劑師必須具備良好的溝通技巧，透過藥劑師及藥物諮詢輔導與病人溝通，直接對病人服藥的依從性及藥物療效作出正面影響。」

隨著醫療機構的藥物安全備受關注，港怡亦與時並進，引入臨床藥劑服務，藥劑師與醫生「拍上上」，一起巡病房，審視藥物劑量及用法，並高對用藥問題，提升病人治療的療效。醫院藥劑師從以往的「被動」角色，到近年已走在前線，與醫護同事緊密合作。面對角色上的轉變，她提醒，入職者要做好心理準備接受挑戰。

### 聘配藥員需持認可學歷

要確保藥物安全，又怎少得藥劑師的「左右手」呢？陳慧琪藥劑師稱，申請配藥員職位者，要持有相關認可學歷，包括：香港專業教育學院的「配藥學高級文憑」課程，或明愛白英奇專業學校的「配藥高級文憑」課程；持有較豐富經驗、較高學歷者將被考慮為高級配藥員職位。

### 放射及核醫學部：清晰事業發展藍圖 助員工發展所長

#### 招聘目標：放射技師及高級放射技師



“對從事放射專業的人士來說，最重要的是有沒有既持續又能廣闊專業發展的機會，讓他們可以涉獵更多不同放射專門技術範疇，豐富自己的經驗。”

——放射及核醫學部高級經理郭炳輝

郭炳輝指，放射及核醫學部計劃以先招聘具備一定工作經驗的放射技師、高級放射技師及放射經理等人才，約佔逾半數。「考慮到醫院在運作初期，未必能騰出大量培訓新人的時間。」

放射技師負責前線工作，應徵者需持有香港理工大學（下稱「理大」）的放射物理學士學位或外國同等學歷，以及放射技師管理委員會發出的註冊（診斷類）（第I/II部分）、有效執業證書。「持有第II部分牌照的放射技師少於2年工作經驗者，不能獨立工作，他們需在持有第I部分牌照的放射技師的監督下，執行有關檢查工作。」

### 新人可嘗試不同範疇工作 及早鎖定專業

此部門設有多元化的專業範疇，包括：X光、超聲波、電腦掃描、磁力共振、正電子等檢查服務，新人在首一至兩年會被調派到不同專業範疇接受培訓，從中發掘個人專長，有助及早定立未來的專業發展方向。他相信這會是吸引年輕求職者入職的主因，畢竟是難得的學習機會。

「我們協助同事在適合他們發展的範疇，逐步發展成為專業，待他們累積了豐富的經驗及帶領該專業範疇發展的同時，也能夠朝著晉升為高級放射技師的目標進發。」至於經理職級，主要從事行政工作，包括制訂政策以確保部門運作的質素、培訓管理，並需要與醫生、不同部門同事，以及港大醫學教授溝通和合作，以確保服務質素。

郭炳輝強調，「放射技師的工作，要面對的是人，而不是機器，故為病人檢查前，我們不單要向病人清楚解釋每一程序，還要讓他們知道整個過程和期望，這會讓他們感到放心，願意與我們衷誠合作，檢查效果也會更準確。」

### 物理治療部：經驗治療師帶領新人 加快融入工作環境

#### 招聘目標：物理治療師



“任職港怡，與病人有較多的互動機會，有助提供更具貼心、更到位的服務。”

——物理治療部首席物理治療師梁佩嫻

梁佩嫻指，物理治療部的人手架構，主要分為二級物理治療師、一級物理治療師及經理，應徵者需持有理大相關學士學位學歷或海外同等學歷，並需向香港物理治療師管理委員會註冊為物理治療師（Ib/Ia部分）及持有有效的執業證書。

與放射技師相近，持有Ib牌照者，不能單獨進行物理治療的工作，需要在監督下工作；持有Ia部分牌照者則可獨立工作。是次招聘，同樣歡迎大學畢業生和有經驗的物理治療師應徵，預期會聘請較多富有經驗的物理治療師，希望能打造帶領新人的文化，傳承工作經驗之餘，亦能讓新人更快融入工作環境。

「我們沒有要求申請人需具備指定的工作年資，有些申請人可能很有經驗，且有持續進修，在行內某範疇的工作表現很突出，我們希望能盡量吸納這些人才；即使是年資較淺者，我們亦樂意吸納，並會提供不同的訓練及工作機會，讓他們發揮潛能。」

她不諱言，在持續進修善後的情況下，大部分任職二級物理治療師的業界人士，工作了2、3年已取得碩士學位，故甄選持碩士學位的申請人時，可了解他們想向哪一範疇作長遠發展。

### 與病人多互動 細心、耐性不可少

與培訓放射技師新人一樣，港怡亦會為二級物理治療師新人，安排不同的培訓，除了熟悉相關儀器的運用之外，亦包括手法治療的培訓。「為病人提供手法治療方面，需要與病人多點互動，要花多些時間與耐性，向他們細心解釋療效和服務。」

她補充，對一級物理治療師同事來說，得着一能是與港大醫學院的醫生合作，一起參與治療過程，對他們的專業發展不無幫助。



## 招聘貼士：願意接受挑戰、良好服務態度

未來半年將會是港怡招聘人手的高峰期，港怡醫院人力資源部表示，醫院會透過不同的渠道及平台，積極展開不同的招聘及宣傳的工作：包括安排不同部門的代表到各大學或大專院校舉行招聘講座、參與大型招聘博覽會、又或透過醫院的官方網頁及社交媒體宣傳醫院等。有志加入醫院工作的大學/大專生及求職者可藉此加深對港怡的認識，當然亦歡迎自薦人士申請入職。

港怡醫院目前因應不同職位及各部門的安排，分批進行招聘面試。應徵者除了要具備指定專業資格外，亦要有良好的客戶服務態度，以及願意接受新挑戰。港怡作為私營醫院，以病人及其家屬之福祉為依歸，因此特別看重員工對客戶的服務態度。面試時，主要是觀察應徵者與人溝通時的禮貌，若他們在過去的工作中曾有實際例子支持他們具備上述條件，對應徵者會較具優勢。

以大學/大專畢業生為例，應如何突出自己？他們可多思考未來工作有什麼挑戰，以及如何裝備自己面對這些挑戰，以突顯個人的特質、專長。如果多了解醫院的背景、理念，對面試表現會有一定的幫助。

### 部分專職醫護人員的入職要求及職務

職位名稱	入職要求	主要職務
藥劑師	持有香港藥劑業及毒藥管理局註冊藥劑師證書；4年臨床工作經驗；以及持有相關大學臨床研究學位，或同等學歷	執行和監督藥物管理過程，以及相關專業職務；計劃、實施和維持安全有效的藥物部運作、臨床藥劑服務；規劃、制定和推行藥劑部工作人員及其他醫護專業人員的教育/培訓和發展計劃；就醫院藥劑部發展及服務方面，協助部門經理/高級藥劑師推行計劃
配藥員/高級配藥員	持有配藥學證書、藥劑科技高級文憑（香港專業教育學院），或同等學歷；具備臨床或醫院配藥工作經驗者優先；良好的廣東話、英語口語及書面能力	協助藥劑師，提供維持安全、有效的醫院藥劑服務；在藥劑師的監督下，執行配藥、結算、填補存貨和其他被指派的相關職責；向病人講解藥物的服食方法及劑量；以及協助監控和維持具成本效益的存貨管理及藥庫管理等
一級物理治療師	持有物理治療學士學位（持有相關研究生學位更佳）；持有香港物理治療師管理委員會發出的註冊物理治療師（Ia部分）及有效執業證書；持有5年工作經驗	協助首席物理治療師發展與管理物理治療服務；監督並作為二級物理治療師的導師；設計和推行物理治療師、其他醫護專業人員的培訓工作；評估和實施病人有效管理方案；教育病人和家屬/照顧者；以及協助及參與醫院的質素改進項目等
放射技師	持有香港理工大學放射物理學士學位，或海外同等學歷；持有放射技師管理委員會發出的註冊（診斷類）（第I/II部分）、有效執業證書	利用不同的先進儀器和影像技術（包括提供X光、超聲波、電腦掃描、磁力共振、正電子等檢查服務），取得醫療影像，供醫生診斷之用。

（資料僅供參考）

港怡醫院

電話：93 156 155（招聘事宜）/2528 0028（一般查詢）

電郵：careers@gleneagles.hk（招聘事宜）/enquiry@gleneagles.hk（一般查詢）

網址：www.gleneagles.hk