

港怡醫院靈活兼人性化條件搶人才

全方位關顧員工：晉升培訓福利待遇家庭友善措施同升級

本港醫護人才荒問題仍然持續，一直致力提供優質醫療服務的港怡醫院，也面對招聘人才的挑戰。港怡醫院銳意以靈活兼人性化的招聘策略應對，其中包括增聘半職職位、提高透過中介聘請員工的比率、提供更具彈性的上班時間等。此外，醫院更持續提升福利待遇、提供多元化的培訓及晉升發展機會，以及積極推行家庭友善僱傭措施等，循身、心、社、靈四大層面，全方位關顧員工不同階段的需要，讓團隊上下都能兼顧工作與個人生活，在不同的醫護崗位上安心打拚！

於2017年啟用、鄰近港鐵黃竹坑站的港怡醫院（下稱「港怡」），是一間提供多個專科醫療服務的私營醫院，配以先進的醫療設備及儀器，提供全面的臨牀服務，涵蓋超過35個專科及分科。港怡醫院由IHH醫療集團及新創建集團有限公司合作投資，為香港大學醫療系統教學醫院。

配合港怡服務需要 續聘醫護及支援人員

醫院目前聘用了逾1300名員工，分佈於不同的前線及後勤部門，包括護理、專職醫療、財務、企業事務、商務發展等多個範疇。

面對服務使用者數目倍增及配合嶄新服務的推行，港怡將繼續招聘人才，涉及不同部門的職位空缺。現正招聘的職位包括護士、放射診斷師、藥劑師、物理治療師、配藥員、健康服務助理、系統分析師、行政助理、客戶服務主任、醫院服務員、保安員等。早前醫院更就招聘護理及專職醫療人才，舉辦了「護理招聘開放日」、「護理學生開放日」及「專職醫療學生及畢業生開放日」。

福利待遇 持續提升 滿足員工不同階段需要

為物色及挽留優秀人才，港怡醫院除一如既往提供具競爭力的薪酬待遇、理想的工作環境及發展機會之外，還持續提升員工的待遇和福利，以行動證明對員工的重視和關懷；同時秉持實踐IHH醫療集團所抱持「關懷、至善至遠」的願景，展現對病人、員工、社會大眾及環境的關懷，共同構建可持續發展的未來。



▲港怡提供多元化的培訓機會，讓員工提升軟硬件技能，探索事業發展的更多可能性。

獎勵員工 新推「僱主自願供款計劃」 增設長期服務獎

強積金制度推行多年，為僱員提供基本退休保障，根據現行條例，員工及僱主雙方的每月供款額均為員工入息的5%，且供款額設上限。

為進一步讓員工可更妥善計劃將來，得到更多長遠保障，港怡由今年1月1日起，推行「僱主自願供款計劃」，以回報員工的付出，計劃惠及所有全職員工和合資格的兼職員工。在這計劃下，僱主供款會增至僱員基本薪金的8%（已包括強積金僱主供款），並且不設上限。員工終止受僱時，權益歸屬百分比亦會隨服務年資而上升，只要達到若干服務年期，便可得到此項僱主額外供款！



►港怡經常舉辦不同的健康活動如養生茶包日，以促進員工健康。

護理經理鄭瑞芝 醫療福利惠及家人 感受醫院濃濃人情味

個人簡介：投身護理界20多年，從任職公營醫院的新生嬰兒深切治療部病房，輾轉至2016年11月加入港怡醫院的混合病房（成人及兒童病人），服務小型至中型手術病人；由資深註冊護士起步的她，今年1月獲晉升為護理經理。

從另一私營醫院「跳槽」至港怡，全因鄭瑞芝有感參與籌備病房行政工作的機會千載難逢。「做『開荒牛』的角色不乏挑戰，可參與安排廠商示範儀器、購買儀器，以及開院前的病房設備設置等工作，而且涉及大量文書工作，這些都需邊做邊學，看見病房成功營運，很有滿足感呢！」

由前線護理崗位起步的她，現擔任護理經理，需管理近40人的工作團隊，包括護士、健康服務助理及醫院服務員，職務包括編排更表、制定病房預算、分配護士人手、督導及訓練前線員工等。

喜獲升遷 醫療福利減員工日常開支

「以往擔任前線護理崗位主力照顧病人，現時崗位需兼顧病房的運作和流程、督導及管理員工，職務範圍有別，而是很好的學習和發揮機會。醫院亦有提供相關軟技能訓練，助我在新崗位順利上手。」鄭瑞芝補充，港怡護理部會包容同事，更重要的是鼓勵從失誤中學習，並會了解同事的難處並給予支援，這些都能令員工安心工作。

她表示，港怡不僅為員工提供全面的醫療及牙科福利，前者更惠及其丈夫及子女。「今年醫院更『升級』了醫療福利計劃，引入醫院以外的網絡醫生，而且員工子女受益年齡更擴展至26歲以下，大大減輕不少家庭的日常醫療開支。」家住大埔的鄭瑞芝更笑言，幸獲港怡提供免費車位予員工使用，才能每日駕車往返，減舟車勞頓之苦。

經歷漫長的疫情後，她更體會到港怡是一間充滿人情味的機構。「對於需隔離的員工，醫院並沒有扣減他們的有薪病假，讓員工靜心接受治療及康復後才返回崗位。」



►港怡醫院正積極增聘人手，以靈活兼人性化的招聘策略吸引優秀人才。右圖為「5年服務獎2023」活動，以表揚一班盡心盡力服務的員工，感謝他們對醫院的貢獻。



醫療及人壽保障 員工配偶及子女福利「升級」

醫療保障是員工福利中的一環。港怡已更新醫療福利計劃，由今年1月1日起推行，讓員工及家屬（配偶及子女）享有更多保障，部分「升級」保障包括：員工及家屬各自專享獨立醫療計劃（全球保障）；引入2000名港怡以外的網絡醫生、可以優惠價到網絡門診／專科／物理治療／中醫等就診；以及員工子女受益年齡將由18歲以下擴展至26歲以下的全日制學生等。

同時，港怡繼續為員工提供住院及門診服務，以及女性員工或男性員工配偶的產科住院福利（包括自然分娩或剖腹分娩標準房套餐）。此外，醫院今年新增了人壽保險及意外保險福利，讓員工及家屬得到保障。

更多員工待遇及福利.....

- 牙科福利
- 各類假期（有薪年假、全薪病假、產假、侍產假、婚假、關顧家庭假、恩恤假、陪審團服務假、考試假、進修假）
- 有關措施及安排未能盡錄
- 按表現發放的酌情花紅
- 進修津貼
- 健身中心通行證

溝通渠道 建立開放健康工作環境 提升機構管治

港怡致力營造和諧的職場文化及高標準的機構管治文化，當中包括定期進行員工調查，了解員工在不同範疇的需要及期望，並按調查結果與各部門討論，以制訂切合員工所需的改善方案。

另推出員工溝通及與執行總裁對話的平台，讓員工暢所欲言、盡情發問，無論是員工福利和膳食等切身問題，或是如何提升醫院設施以提高服務質素、如何擴展醫院服務等，醫院管理層皆會一一回應。

為建立開放和健康的工作環境，港怡設有完善的投訴和舉報機制，員工既可向直屬上司或人力資源部代表就職場的不當行為作出投訴和舉報，亦可透過IHH醫療集團所推出獨立的第三方舉報平臺，以保密和匿名的方式作出舉報。

港怡惜才育人才 助員工事業、家庭兩安心

港怡醫院的人力資源政策以員工為中心，3位同樣育有3名孩子的員工，由衷感謝港怡提供完善的福祉，讓他們能兼顧工作與家庭，安心為事業打拚！

註冊護士盧映彤 享產科住院福利 開明溝通文化助新人適應

個人簡介：投身護理界約13年，先後於公營醫院內科病房工作了兩年半，以及於另一間私營醫院育嬰科工作了4年。2017年4月加入港怡醫院育嬰科，任職註冊護士。

早有感港怡環境優美，而且鄰近居所，適逢醫院招聘註冊護士，盧映彤遂決心一試並獲取錄。目前她主要在育嬰室為初生嬰兒提供悉心照料

（包括餵奶、打針等）外，也需照顧新手媽媽及教導她們如何進行母乳餵哺、照顧初生嬰兒；若有需要，也需到初生嬰兒或兒童深切治療部工作。

具備護理學碩士學歷的她稱，醫院提供大量在職培訓機會，能滿足其求知欲。「醫院會定期提供培訓，讓護理部同事能增值技能兼取得持續護理教育學分；此外，部門經理亦會分享最新的護理資訊、安排廠商示範新儀器的操作等，這些培訓均令員工更有信心應付不同的個案。」港怡作為香港大學醫療系統教學醫院，讓員工不乏接觸不同病人個案的機會。

設友善措施 鼓勵員工母乳餵哺

產假復職不久的盧映彤分享，其中兩名孩子都在港怡出世，可享有產科住院福利，大大減輕經濟負擔。「其他醫院的標準房最少有4張牀，港怡則只有2張牀，讓產婦待產及產後獲得更充分的休息。」

她補充，港怡是全港唯一參加了「愛嬰醫院行動」認證計劃的私營醫院，鼓勵員工餵哺母乳，讓她可在上班期間到授乳室泵奶。另外，她更善用醫院提供的關顧家庭假，陪伴小朋友打針。

她又提到，港怡的溝通文化十分開明，並設有迎新活動、師友計劃，這些均有助新人適應工作環境及熟習工作流程。「醫院會以不同的溝通渠道，如員工調查、員工溝通平台，讓員工表達意見，我深感被尊重。執行總裁曾慶廉醫生更會透過影片親自回應同事的意見及工作疑難呢！」

港怡醫院

傳真：3903 3406

網址：<https://gleneagles.hk/tc/careers>

電郵：careers@gleneagles.hk

nursecareers@gleneagles.hk

行政總廚盧國錦 打造「星級」飯餐 喜獲僱主額外供款保障

個人簡介：投身西式廚務工作30年，曾任職洲際酒店及九龍香格里拉酒店，2017年9月轉職港怡醫院餐飲部，從事主廚一職，今年1月擢升為行政總廚。



從酒店餐廳轉職港怡旗下餐廳「港怡軒」，盧國錦（錦師傅）發覺私營醫院餐廳與酒店同樣注重食物及服務質素，而且兩者的廚房標準一致，故易於適應。「兩者的客戶群不同，酒店餐廳需面對大眾；醫院餐廳則需面對病人，講求食品『色香味營』，需因應不同需要提供合適的特別營養餐膳，如糖尿病、低鉀餐、糊餐等。」

他分享，曾為因手術不能進食硬物及有吞嚥困難的病人，提供海南雞飯、乾炒牛河、咕嚕肉的碎餐／糊餐，希望讓病人忘記身處醫院，享受營養美味兼備的飯餐。

今年初他由主廚擢升為行政總廚，責任更大，現時負責整個廚房的管理和運作，從監督廚房的衛生、管理食品質量及控制成本、根據客人情況及庫存狀況制定食品原材料的採購計劃、編寫菜單，以至人手配置等都一一涉獵，需廚藝與管理技巧兼備。

醫院推僱主自願供款計劃 員工感安心

轉眼已於港怡工作了逾5年，錦師傅可在5%的僱主強制性供款以外，獲得僱主的額外供款，令他大感窩心及安心。「變相多了一筆額外的保障，事實上很少機構推行僱主自願供款計劃，相信對醫院挽留人才很有幫助。」

相對於任職酒店餐廳，現時醫院餐廳的工作時間一般為朝九晚六，不設落場時間；若節日住院病人及訪客減少，他更可以放紅假，爭取更多時間與家人共聚天倫，此「得益」絕對是意外收穫呢！

他在港怡工作的難忘事之一，是他的一名孩子曾因持續高燒入院。「經醫生詳細診斷後，孩子原來患上川崎症，幸把握黃金治療期對症下藥，更得到港怡醫護人員的悉心照顧，逐漸恢復健康。」

入職港怡
晉升有前途

