

「治未病」成趨勢 私營醫療機遇大

善用科技提升服務 改善治療體驗



工 商

本版逢周一、三、五刊登 ETech，周二及四為工商版。

疫後全球醫療面臨變革。IHH 醫療集團（北亞洲）首席執行官、港怡醫院執行總裁曾慶廉相信，香港在人口老化、慢性病上升及「治未病」的趨勢下，私人醫療市場有進一步的發展空間。

■ 本報記者 梁巧恩



投放資源，較程度會由私營醫療系統負擔。

因此，他相信未來私營醫療機構在港的地位及機遇，來自院外（Out of hospital, OOH）服務，以及應用科技改善病人的整體治療體驗。

該集團在今年中在香港成立人工智能實驗室，希望以香港為試點應用不同新科技，研發出適合集團在各地使用的解決方案。事實上，在 10 月開幕的港怡日間醫療中心，就設有 AI 助診及 AR 導航，既提供院外服務，亦善用 AI 提升服務質素。

曾慶廉強調，數據及科技對提供貼地的醫療服務，相當重要。過去不時聽到有投訴指私營醫療收費貴，他相信，通過蒐集及分析不同數據，如病人手術成功率及術後康復情況，可變成客觀的標準來衡量收費水平。「歐洲應用價值導向護理（Value Driven Outcome, VDO），已一段時間。」

近年，港人北上求醫趨增，被問到會否衝擊香港的私人醫療服務時，曾慶廉指，無論醫療服務、

IHH 醫療集團在港發展 4 支柱

1. **Out of hospital 服務**：提供社區醫療、治未病服務
2. **應用科技**：應用科技尤其是人工智能，提升員工的工作效率，工作變得更開心
3. **價值導向護理**：善用科技，以數據引證各醫療服務的收費及價值
4. **提供更貼心服務**：提升病人治療流程體驗，不鬥平

◀ IHH 醫療集團（北亞洲）首席執行官、港怡醫院執行總裁曾慶廉相信，利用科技簡化治療程序，令病人有更好的體驗，是未來大趨勢。
（曾耀輝攝）

定價及營運上也講求持續性。「價格當然重要，但不單講求價格低或貴，而是定位是否合適，能夠提供到甚麼的體驗。」他指港怡醫院是港大的教學醫院，在技術上已「行得很前」；而作為私營醫院，會提供具特色的服務。他舉例若有大灣區病人到診入院，更可協助安排交通、酒店住宿。

港怡冀開放所有病床 吸病人

所以，他希望盡快開放醫院內的所有病床，有信心能吸引有需要的病人。但他坦言聘請護士有挑戰，而科技應用可能幫上忙。「預計未來每個員工都有一個 AI 助手。」

除了醫療服務，曾慶廉指集團亦希望與更多科研機構、科企甚至藥廠合作，尤其內地有不少技術含量高的藥廠，可來港做研究、由香港出海。「希望今年之內或明年，醫院成為本港第 5 間獲 NMPA（國家藥監局）認證的臨床試驗中心。」

立即睇：
更多最新商業消息



蒐集分析數據 衡量收費水平

曾慶廉表示，在亞洲不少地方包括內地，也見到醫療服務持續在變革，例如治未病。然而，各國也面對社區醫療系統未成熟的挑戰。「如何讓人們明白，隨着年紀大，知道要照顧好自己的身體。」同時，公營醫療資源有限，他預計未來普及、重大的疾病及手術，也會由公營醫療系統負擔，當中也涉及公益性（Public Good），但一些不普及、新型、重大而複雜的疾病及手術，公營醫療系統未及